

## Cool nieuwsbrief voor professionals, nummer 36

### Oproep voor een communicatief sterke leefstijlcoach

Wij zijn op zoek naar een leefstijlcoach (bij voorkeur één van onze Cool-uitvoerders) die het Expertisecentrum Leefstijlinterventies wil ondersteunen bij onze interne en externe communicatie. Iemand die communicatief sterk is, die zich zowel in woord als schrift duidelijk en zorgvuldig kan uitdrukken, maar die daarnaast ook creatief is en bekend met social media. Kennis over de ins en outs van de GLI en kennis over vormgeving zijn een pré. Uren en tariefstelling worden in overleg vastgesteld. Beschik jij over deze eigenschappen en heb jij op dit moment nog tijd over voor een (langlopende) klus, geef dan je interesse en motivatie door via [info@leefstijlinterventies.nl](mailto:info@leefstijlinterventies.nl).

### Licentienummer op overeenkomst en in bewijs van betaling

Vooruitlopend op een aantal acties die Zorgverzekeraars Nederland, de Nederlandse Zorgautoriteit en de verschillende zorgverzekeraars (gaan) nemen ter voorkoming van zorgfraude hebben wij onze werkwijze op een aantal punten gewijzigd:

- Al onze licentiehouders krijgen een uniek licentienummer. Nieuwe licentiehouders vinden dat nummer al op hun licentieovereenkomst, reeds bestaande licentiehouders zien dat nummer vermeld op het betalingsbewijs van de licentie voor 2021. Ook de andere drie GLI-eigenaren gaan werken met zo'n uniek licentienummer. Gekoppeld aan de juiste AGB-code biedt dit de mogelijkheid om te contracteren en de declareren. Zo weten verzekeraars zeker dat hun verzekerden alleen een GLI kunnen volgen bij een gekwalificeerde uitvoerder die een erkend programma aanbiedt.
- Alleen uitvoerders met een geldige licentieovereenkomst mogen naar buiten treden met de naam, het merk en/of het logo van Cool. Maak je ergens melding dat je Cool aanbiedt of wil gaan uitvoeren of wil je het Cool-logo voeren op je website of social media kanalen, zorg dan dat je in het bezit bent van een geldige jaarlicentie voor Cool.
- Pas na het tekenen van de licentieovereenkomst krijgt je als Cool-uitvoerder toegang tot het besloten deel van de website. Documenten die je als potentiële uitvoerder nodig hebt om een afgewogen keuze te kunnen maken of de uitvoering van Cool haalbaar is, zijn op het openbare deel geplaatst.
- We verzoeken onze licentiehouders uit te dragen dat ze Cool uitvoeren en daarbij ook het logo te gebruiken. Het is niet toegestaan dat Cool wordt uitgedragen onder een andere naam, terwijl de declaratie op een Cool-declaratiecode gebeurt.

Ook willen we nogmaals onder de aandacht brengen dat iedere uitvoerder op persoonlijke titel een licentie dient te hebben.

### Nieuwe factsheets beschikbaar

In de vorige nieuwsbrief maakten we melding van de factsheets voor uitvoerders over [Cool en Diabetes Mellitus Type 2](#) en [Cool en groepsessies](#). We hebben ondertussen ook een factsheet ontwikkeld die bedoeld is voor de Cool-deelnemer die een klacht heeft. Hierbij maken we onderscheid tussen een klacht die het Cool-programma betreft en een klacht die de Cool-uitvoerder betreft. Klachten over het Cool-programma worden door het Expertisecentrum Leefstijlinterventies afgehandeld. Een klacht over een uitvoerder moet door de deelnemer met de uitvoerder zelf worden opgepakt, daar kan deze factsheet [Klacht over Cool](#) bij helpen. Let op! De factsheet maakt melding van aansluiting bij een klachtenregeling, dit is een vereiste voor elke zorgprofessional in Nederland. Mocht je nog geen aansluiting hebben geregeld informeer dan bij je beroepsvereniging naar de mogelijkheden.

Verder is er ook een factsheet gepubliceerd die uitleg geeft over het uitvoeren van [Cool binnen een bedrijf](#).

### Actie i.s.m. AVLEG: Handboek voor de leefstijlcoach

De Academie voor Leefstijl en Gezondheid is mede-initiatiefnemer geweest van de Cool-pilot en de grondslagen van de opleiding zitten daarmee stevig in het Cool-programma verankerd. Een half jaar geleden is het Handboek van de Leefstijlcoach verschenen. Het is geschreven door drie docenten van de Academie en daarmee een zeer compleet en praktisch handboek dat je alle basisinformatie geeft om als Cool-leefstijlcoach aan de slag te gaan. [Nieuws voor Leefstijlcoaches](#) schreef al een mooie aanbeveling en ook Prof. Dr. Liesbeth van Rossum beveelt het boek aan met “Een ‘must read’ voor iedereen die zich met leefstijlcoaching bezig houdt!”.

Het is een boek dus dat we graag onder de aandacht brengen van onze uitvoerders en we verloten daarom samen met de Academie twee exemplaren. Laat ons op [info@leefstijlinterventies.nl](mailto:info@leefstijlinterventies.nl) (o.v.v. actie Handboek voor de Leefstijlcoach) weten hoe jij het boek denkt te gaan inzetten voor jouw Cool-deelnemers. Mogelijk ontvang jij dan binnenkort één van de twee exemplaren in je bus. Mocht je dit boek sowieso willen aanschaffen dan kan dat bij [de Academie voor Leefstijl en Gezondheid](#).

### Documentatie GLI Monitor vanuit het RIVM

Een aantal uitvoerders hebben afgelopen week informatiemateriaal over de GLI-monitor ontvangen vanuit het RIVM. Anderen zullen die informatie de komende tijd in hun bus vinden. De monitor gaat binnenkort live, meer informatie over de exacte datum volgt nog. In het pakket zitten ook akkoordverklaringen die de deelnemer moet tekenen voordat je de GLI-monitor kan invullen. Deze akkoordverklaring staat los van de akkoordverklaring die jullie nu al tekenen voor het Expertisecentrum Leefstijlinterventies, het betreft namelijk een andere resultaatmeting. Concreet betekent dit dat de deelnemer vanaf het moment dat de GLI-monitor live gaat twee akkoordverklaringen tekent. Ook zullen we vanaf dat moment het RIVM tabblad definitief uit onze resultaatmeting verwijderen.

### Artikel uit Nieuws voor leefstijlcoaches: verwijzing door de huisarts

Waar sommige huisartsen de weg naar de GLI al goed weten te vinden, ervaren sommige anderen nog barrières bij het doorverwijzen. In een [artikel van Nieuws voor Diëtisten](#) is een inventarisatie gemaakt van al deze meningen. Maar wat kan jij hier nu mee als leefstijlcoach?

- Help huisartsen en praktijkondersteuners om leefstijl bespreekbaar te maken tijdens het spreekuur. Op onze website vind je [een document](#) met daarin voorbeelden hoe dat aan te pakken.
- Wees nieuwsgierig naar de beweegredenen van een huisarts en praktijkondersteuner. De verwijzers die je wel al weten te vinden kunnen je meer vertellen over hun motieven en argumenten. Maar probeer ook achter de overtuigingen te komen van de huisartsen en praktijkondersteuners die nog niet positief zijn.
- Onderzoek welke barrières voor de doorverwijzer in jouw regio relevant zijn en vraag na op welke manier jij de huisarts zou kunnen ondersteunen.
- Geef aan dat een gedetailleerde resultaatmeting een vast onderdeel is van het Cool-programma en dat één van de doelstellingen is om het effect van het programma nauwkeurig te monitoren.

### Uit de BLCN nieuwsbrief: KABIZ verplichting bij uitvoering GLI

In één van de [laatste nieuwsbrieven van de BLCN](#) werd melding gemaakt van het feit dat aansluiting bij KABIZ verplicht is voor BLCN leden die de GLI uitvoeren. Dit is een kwaliteitseis van de zorgverzekeraars die we bij deze nogmaals onder jullie aandacht willen brengen.

### Aankondiging gratis webinar Sportbedrijf Arnhem en Menzis: Cool in het bedrijfsleven

Het belang van vitaliteit en een gezonde leefstijl zijn door corona groter dan ooit. Ongeveer de helft van Nederland heeft overgewicht en het aantal mensen met chronische aandoeningen zoals diabetes

en hart- en vaatziekten stijgt in rap tempo en kan hulp gebruiken. Door corona groeit bij bedrijven de vraag naar een preventieve aanpak van ziekteverzuim en ondersteuning om medewerkers gezond en fit te houden. [Sportbedrijf Arnhem](#), [Vital-up](#) en Arbeidsontwikkelbedrijf [Scalabor](#) hebben, in samenwerking met zorgverzekeraar Menzis, het initiatief genomen om het Cool-programma in te zetten in het bedrijfsleven. De GLI is tot dusver bij bedrijven een vrij onderbelicht programma maar biedt vele mogelijkheden en kan zeer kostenbesparend worden ingezet omdat het vergoed wordt door de zorgverzekeraar.

Wil jij ook een bewezen en gedegen leefstijlprogramma aanbieden voor je medewerkers? Tijdens een [gratis webinar op dinsdag 6 april 2021](#) van 13:30 – 15:00 uur neemt Hayke van Valburg, productontwikkelaar en leefstijlcoach bij Sportbedrijf Arnhem en Vital-up je mee in de inhoud en kansen van een Cool in-company aanpak.

### Inventarisatie servicedesk zorgverzekeraars

Ook voor zorgverzekeraars is het proces rondom de contractering en declaratie van de GLI nog relatief nieuw. Van uitvoerders ontvangen wij soms signalen dat de informatie die verstrekt wordt door de service- of helpdesk van zorgverzekeraars niet klopt, achterhaald is, zich tegenspreekt of gewoonweg niet bekend is. Om dit probleem helder in kaart te krijgen om vervolgens te kunnen kijken naar oplossingen ligt nu de vraag om deze problemen goed te inventariseren. Heb jij te maken gehad met vragen rondom contractering of declaratie waarbij je bij de service- of helpdesk niet op de juiste manier verder bent geholpen, meld dit dan [hier](#).

### Belangrijke data

Startinstructie:

De Cool-startinstructie is verplicht om een Cool-jaarlicentie te kunnen aanschaffen. De data van de eerstvolgende online bijeenkomsten zijn:

- donderdag 1 april 2021 van 9.00 tot 10.30, (vol)
- dinsdag 18 mei 2021 van 9.00 tot 10.30

Voordat je kunt inschrijven op deze instructie, dien je eerst de e-learning doorlopen te hebben. Wil je je aanmelden voor de e-learning dan kan je een mail sturen naar [info@leefstijlinterventies.nl](mailto:info@leefstijlinterventies.nl).

### Avleg Cool-tweedaagse training

Een optionele training voor leefstijlcoaches die aan de hand van de materialen uit de Cool-pilot willen leren hoe je met einddoelstellingen en werkzame elementen werkt. Deze training kan zowel volledig face-to-face, volledig online of blended worden aangeboden.

Wanneer wordt de eerstvolgende Cool-tweedaagse aangeboden?

2021: [maandag 17 mei \(online\) en maandag 7 juni \(fysiek\)](#). Lesdag 1 wordt sowieso online aangeboden. Lesdag 2 is vooralsnog een face-to-face trainingsdag in Ede onder voorbehoud van de COVID-19 maatregelen.

### Nieuwe materialen op de website

[Informatie over het Cool-programma](#): door uitvoerders te gebruiken voor deelnemers en verwijzers.

### Wist je dat...

De NOBCO een tijdje geleden al een overzichtspagina heeft gepubliceerd met veel informatie over [coachen in coronatijd](#). Omdat we nog steeds moeten werken onder deze toch wel beperkende omstandigheden delen we de pagina alsnog ter inspiratie.

[Hier vind je onze eerder verschenen nieuwsbrieven.](#)